

Merkblatt zur Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und –nutzung

Um eine korrekte und schnelle Abwicklung von Fahrzeugbestellungen sowie Service- und Betreuungsleistungen zu gewährleisten, bedient sich Ihr Autohaus und der *jeweilige Hersteller der Hilfe elektronischer Datenverarbeitung (EDV).

Die Verarbeitung der dem Autohaus und dem *jeweiligen Hersteller bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person, wird im wesentlichen durch das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG neu) geregelt. Danach ist die Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und –nutzung (nachstehend Datenverwendung) zulässig, wenn das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn der Betroffene eingewilligt hat.

Das BDSG neu erlaubt die Datenverwendung insbesondere dann, wenn dies zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags dient. Für einige Zwecke, die über das eigentliche Vertrags- und Betreuungsverhältnis hinausgehen, ist in Ihrem jeweiligen Vertrag bzw. in den Rückantwort-Elementen zu Werbeaktionen des Autohauses und des *jeweiligen Herstellers eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung aufgenommen worden.

Wird diese Einwilligungserklärung bei Abschluss des jeweiligen Vertrages nicht unterschrieben, bzw. zu einem späteren Zeitpunkt widerrufen, verpflichten sich das Autohaus und der *jeweilige Hersteller Ihre Daten lediglich im gesetzlich zulässigen Rahmen zu verwenden.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen über die Erhebung, Speicherung, Übermittlung und Nutzung Ihrer Kundendaten.

1. Datenerhebung und –speicherung beim Autohaus

Das Autohaus speichert Daten, die für die Bestellung Ihres Neufahrzeugs bzw. für Service- und Betreuungsleistungen für Kunden und Interessenten notwendig sind. Das sind zunächst Angaben in Kauf- und Serviceverträgen. Weiter werden abwicklungstechnische Daten wie Kundennummer und Kaufpreis geführt sowie im Rahmen von Fahrzeugserviceleistungen fahrzeugspezifische Daten und erbrachte Leistungen erhoben und verarbeitet.

Soweit Sie eingewilligt haben werden die notwendigen Daten durch das Autohaus zur Durchführung der unter den Punkten 5.3 bis 5.5 dieses Merkblattes beschriebenen Kundenbetreuung, -befragung und persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen zusätzlich erhoben und gespeichert.

2. Datenspeicherung durch den jeweiligen Hersteller

Der *jeweilige Hersteller speichert Daten, die ihm von dem Autohaus im Rahmen von Kauf- oder Serviceverträgen übermittelt werden.

Zusätzlich werden Daten von Kunden und Interessenten des *jeweiligen Herstellers gespeichert, die über den Internetauftritt des *jeweiligen Herstellers oder der zentralen Kundenbetreuung des *jeweiligen Herstellers Kontakt mit dem *jeweiligen Hersteller aufnehmen.

3. Datenübermittlung zwischen dem Autohaus und dem *jeweiligen Hersteller

Um im Falle der Geltendmachung gesetzlicher oder vertraglicher Ansprüche/Anfragen des Kunden (insbesondere Gewährleistung/Garantie) zeitnah reagieren zu können, werden die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten vom Autohaus zur Prüfung und Abwicklung der Ansprüche an den *jeweiligen Hersteller weitergeleitet. Im Falle einer Direktabholung des Kundenfahrzeugs bei dem *jeweiligen Hersteller, werden die dafür erforderlichen Kundendaten vom Autohaus an den ***jeweiligen Hersteller übermittelt. Ebenso werden bei einer Teilnahme des Autohauses**

an Vergütungs- und / oder Bonusprogrammen der *jeweiligen Hersteller die dafür erforderlichen Kundendaten vom Autohaus an den *jeweiligen Hersteller übermittelt. Daneben kann der *jeweilige Hersteller Vergütungs- und/oder Bonusprogramme für definierte Sonderabnehmergruppen (z.B. Fahrschulen etc.) gewähren. In diesem Fall werden die für die Inanspruchnahme der Sonderkonditionen erforderlichen Kundendaten inkl. der entsprechenden Nachweise vom Autohaus an den *jeweiligen Hersteller übermittelt. Um einen aktuellen Datensatz bei dem Autohaus und dem *jeweiligen Hersteller sicherzustellen und um gegebenenfalls eine Korrektur vornehmen zu können, erfolgt ein Austausch der erhobenen Daten.

4. Datennutzung durch das Autohaus

Das Autohaus kann die von Ihnen erhobenen und gespeicherten Daten eigenverantwortlich zum Zweck der Leistungserbringung sowie zum Zweck der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung, -befragung und auf Sie persönlich zugeschnittene Kundeninformation nutzen (vgl. hierzu Ziffer 5.1-5.5 dieses Merkblattes).

5. Datennutzung durch den *jeweiligen Hersteller

5.1 Leistungserbringung

Der *jeweilige Hersteller nutzt die durch das Autohaus übermittelten Kundendaten, um eine korrekte und schnelle Erbringung von bestellten Leistungen vornehmen zu können (z.B. Neufahrzeuge).

5.2 Vertragsabwicklung

Der *jeweilige Hersteller nutzt im Anschluss an die Leistungserbringung gemäß Ziffer 5.1 dieses Merkblattes und/oder zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglich übernommener Verpflichtungen entsprechend Ziffer 2 dieses Merkblattes, die durch den *jeweiligen Hersteller übermittelten oder von ihm selbst erhobenen Kundendaten (z.B. im Rahmen von Gewährleistungen oder Garantie). Im Rahmen einer korrekten Abwicklung von möglichen Vergütungs- und/oder Bonusprogrammen werden die übermittelten Kundendaten dem *jeweiligen Hersteller zur Verifizierung der Anspruchsgrundlage übermittelt und durch diesen genutzt. Ferner kann der *jeweilige Hersteller Sie bitten, an Marktforschungsuntersuchungen teilzunehmen.

5.3 Kundenbetreuung

Die Kundendaten werden darüber hinaus, im **Falle Ihrer Einwilligung**, von dem *jeweiligen Hersteller genutzt werden, um eine umfassende Kundenbetreuung für Sie sicherzustellen. Dies ist für Sie kostenlos und umfasst insbesondere folgende Leistungen:

Ihnen steht die zentrale Kundenbetreuung des *jeweiligen Herstellers zur Verfügung. Ihre Anliegen werden dort im Rahmen der Servicezeiten von kompetenten Ansprechpartnern entgegengenommen und bearbeitet. Durch die Nutzung bereits existierender Informationen entfällt eine erneute Erhebung Ihrer Daten. So kann eine schnellere und bedürfnisgerechtere Bearbeitung Ihres Anliegens erfolgen.

- Der *jeweilige Hersteller Notdienst steht Ihnen im Falle einer Panne oder eines Unfalls rund um die Uhr zur Verfügung. Die Nutzung Ihrer bereits erhobenen Daten, kann in Notfällen wertvolle Zeit sparen und Ihnen somit unbürokratische und schnelle Hilfe verschaffen.

5.4 Kundenbefragung

Ergebnisse aus Marktforschungsuntersuchungen bilden eine wichtige Informationsgrundlage für die laufende

Verbesserung bzw. die Neuentwicklung von Produkten und Services. Ihre von dem Autohaus übermittelten Kundendaten können daher **im Falle Ihrer Einwilligung**, von dem *jeweiligen Hersteller zur Durchführung von Kundenbefragungen eingesetzt werden.

5.5 Persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen

Im Falle persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen werden, sofern Sie eingewilligt haben, Ihre Daten – gegebenenfalls mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie gegenüber dem Autohaus und/oder dem *jeweiligen Hersteller mitgeteilt haben – in einer Datenbank zusammengeführt, gespeichert und dort automatisch ausgewertet, mit dem Ziel, das sich hieraus ergebende personenbezogene Kundenprofil mit individuellen Produkt- und Dienstleistungsangeboten abzugleichen. Anschließend können Sie entsprechende persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen (z.B. Angebote zu neuen Produkten und Services) erhalten.

5.6 Datenschutzrechtliche Hinweise zu den *jeweiligen Hersteller connect-Funktionen

Die *jeweiligen Hersteller erheben, verarbeiten, übermitteln und nutzen Ihre angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben, für die ordnungsgemäße Funktion und zur Leistungserbringung der einzelnen connect-Funktionen der *jeweiligen Hersteller. Dazu steht Ihnen, unter anderem, für die Aktivierung weiterer connect-Dienste die *jeweilige Hersteller-Plattform zur Verfügung. Für die Herstellung der Verbindung zu Ihrem Fahrzeug ist ein einmaliges Registrieren erforderlich. Hierbei erhebt, verarbeitet, übermittelt und nutzt der *jeweilige Hersteller Ihre dafür erforderlichen personenbezogenen Daten, die für Ihre Inanspruchnahme der connect-Dienste und zur Leistungserbringung durch den *jeweiligen Hersteller erforderlich sind. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Mit Hilfe Ihrer connect-Plattform und unter Verwendung Ihres Kundenmobiltelefons, können Sie Daten für die Funktionen Ihrer connect-Dienste an Ihr Fahrzeug übermitteln und eine Übertragung bestimmter Fahrzeugdaten aus dem Fahrzeug heraus zulassen.

Durch Ihre Aktivierung spezieller Informationsdienste die in Ihrem Connect-Portfolio enthalten sind, können Sie durch Angabe Ihrer persönlichen Identifikationsdaten diese Funktionen direkt in ihrem Fahrzeug nutzen. Dazu leitet der *jeweilige Hersteller Ihre angegebenen Identifikationsdaten zur Anfrage an den jeweiligen Serviceprovider weiter. Anschließend können Sie mittels eines gesicherten Verbindungskanals auf Ihre persönlichen Inhalte zugreifen.

Diese Inhalte zeigen wir für Ihre Verwendung im Fahrzeug an. Ihre persönlichen Inhalte werden beim *jeweiligen Hersteller nicht gespeichert. Die dafür notwendigen Verbindungsdaten werden für die Leistungserbringung und ordnungsgemäßen Funktionen der Dienste, gemäß der jeweils gültigen gesetzlichen Vorgaben, verarbeitet und genutzt. Bei Beendigung des Nutzungsverhältnisses oder anderweitiger Löschung des Benutzerprofils in Ihrem connect-Account werden die personenbezogenen Daten von Ihren Fahrzeugdaten getrennt und anschließend gelöscht/gesperrt.

6. Keine Weitergabe über den vorstehend genannten Umfang hinaus

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der vorstehend genannten Stellen erfolgt nicht.

7. Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie können Ihre datenschutzrechtliche

Einwilligungserklärung (vgl.Nr.1 Abs.2, Nr.3 und Nr.5.3-5.5) jederzeit widerrufen.

8. Auskunftsrecht

Sie haben ein Recht auf Auskunft über Ihre in den Kundendatenbanken des Autohauses oder des *jeweiligen Herstellers gespeicherten personenbezogenen Daten. Wegen dieser Auskünfte und eventueller weiterer Erläuterungen oder einem etwaigen Verlangen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung beim Autohaus oder beim *jeweiligem Partner gespeicherten Daten, wenden Sie sich bitte an Ihr Autohaus oder an den *jeweiligen Partner.

Kontakt Daten Ihres Autohauses:

Autohaus Carstens GmbH, Husumer Str.50, 25821 Breklum, Tel:+49 4671-91900, Mail: info@hanscarstens.de

Kontakt Daten des *jeweiligen Herstellers:

* Der jeweilige Hersteller bezieht sich immer auf den Hersteller Ihres gewählten Produktes oder Dienstleistung.

Audi AG, Kundenbetreuung Deutschland, Postfach 100457, 85045 Ingolstadt

VW AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg info-datenschutz@volkswagen.de

Skoda Auto Deutschland GmbH, Max-Planck-Str. 3-5, 64331 Weiterstadt, datenschutz@skoda-auto.de

(Stand Februar 2018)